

Cancellation and Refund Policy

Eno River Association Summer Programs

A significant amount of planning, time, and resources are spent months prior to the start of our summer education programs, iWalk the Eno Science & Nature Camp and Eno River Field Station. Prompt cancellation notification allows time for students who may be on the camp session's waiting list to fill the roster. If you find that your student can no longer attend a summer session, please notify us as early as possible.

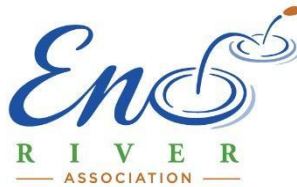
Below are our specific policies on refunds:

- A full refund, minus the nonrefundable \$20 application fee, will be provided if a session is cancelled by the Association due to insufficient registration, acts of nature, or other reasons beyond its control.
- A full refund, minus the nonrefundable \$20 application fee, will be provided if the registrant provides written notification of cancellation by April 30 of the year of camp.
- A partial refund will be provided if the registrant provides written notice between May 1 of the year of camp and at least 15 days prior to the camp session date. This refund will be 50% of the registration fee, minus the nonrefundable \$20 application fee.
- Registration fees are non-refundable within 15 days prior to camp session. In the event that a registrant has a family emergency, illness, or is advised by a medical provider to quarantine, a written refund request must be made no later than the Friday before the first day of camp.

Email notifications to hillary@enoriver.org or mail to Eno River Association, 4404 Guess Road, Durham, NC 27712. Contact Hillary Harrison, Education and Outreach Director at 919.620.9099 x204 with questions.

About the Application Fee: This fee is charged to us by our online registration vendor; however, if it would pose a hardship, we are happy to refund you in full by written request.

About Tax Deductibility: If the cancellation is made by the Association or by the camper by April 30, registrants may choose to donate all or a portion of their registration fees to the Eno River Association as a tax-deductible contribution. Non-refundable fees or cancellation fees as listed above are not tax-deductible.



Política de cancelación y reembolso

Programas de verano de la Asociación del río Eno

Se gasta una cantidad significativa de planificación, tiempo y recursos meses antes del inicio de nuestros programas educativos de verano, iWalk the Eno Science & Nature Camp y Eno River Field Station. La notificación de cancelación inmediata les da tiempo a los estudiantes que pueden estar en la lista de espera de la sesión del campamento para llenar la lista. Si descubre que su hijo ya no puede asistir a una sesión de verano, notifíquenos lo antes posible.

A continuación se encuentran nuestras políticas específicas sobre reembolsos:

- Se proporcionará un reembolso completo, menos la tarifa de solicitud no reembolsable de \$20, si la Asociación cancela una sesión debido a un registro insuficiente, actos de la naturaleza u otras razones fuera de su control.
- Se proporcionará un reembolso completo, menos la tarifa de solicitud no reembolsable de \$20, si el solicitante de registro proporciona una notificación de cancelación por escrito antes del 30 de abril.
- Se proporcionará un reembolso parcial si el solicitante de registro proporciona un aviso por escrito entre el 1 de mayo y al menos 15 días antes de la fecha de la sesión del campamento. Este reembolso será el 50% de la tarifa de inscripción, menos la tarifa de solicitud no reembolsable de \$ 20.
- Las tarifas de inscripción no son reembolsables dentro de los 15 días anteriores a la sesión del campamento. En el caso de que un solicitante de registro tenga una emergencia familiar, una enfermedad o un proveedor médico le aconseje que se ponga en cuarentena, se debe realizar una solicitud de reembolso por escrito a más tardar el viernes anterior al primer día del campamento.

Notificaciones por correo electrónico a hillary@enoriver.org o por correo a Eno River Association, 4404 Guess Road, Durham, NC 27712. Comuníquese con Hillary Harrison, Directora de Educación y Difusión al 919.620.9099 x204 si tiene preguntas.

Acerca de la tarifa de solicitud: nuestro proveedor de registro en línea nos cobra esta tarifa; sin embargo, si pudiera representar una dificultad, estaremos encantados de reembolsarle el importe total mediante una solicitud por escrito.

Acerca de la deducibilidad de impuestos: si la Asociación o el campista realiza la cancelación antes del 30 de abril, los inscritos pueden optar por donar la totalidad o una parte de sus tarifas de inscripción a la Asociación del río Eno como contribución deducible de impuestos. Las tarifas no reembolsables o las tarifas de cancelación que se enumeran anteriormente no son deducibles de impuestos.